

28/04/2025

Dans les cafés et les restaurants, pourquoi le "pourboire suggéré" sur le terminal de carte bancaire fait débat ?

Dans les cafés et les restaurants, pourquoi le "pourboire suggéré" sur le terminal de carte bancaire fait débat ? De plus en plus de restaurants proposent au moment de payer l'addition de régler un pourboire sur le terminal de carte bancaire. Une pratique inspirée des États-Unis, qui comment à se répandre en France, non sans susciter le débat.

Fini la monnaie laissée sur l'addition en fin de repas ? Le pourboire traditionnel semble évoluer. Dans les cafés et restaurants, le moment venu de payer l'addition, il est de plus en plus fréquent de se voir proposer de régler un pourboire suggéré sur le terminal de paiement. En plus du règlement de sa consommation, la machine propose au client de laisser un pourboire d'un montant rond de 1, 2 ou 5 euros ou équivalent à un pourcentage de l'addition. Une pratique courante aux États-Unis Si la pratique est courante dans de nombreux pays à l'étranger, notamment aux États-Unis, où le service n'est pas inclus, elle était jusqu'à récemment plutôt rare en France, c'est plutôt rare. Mais le "pourboire suggéré" gagne du terrain, notamment à l'approche des Jeux Olympiques. Ce nouveau système est loin de faire l'unanimité. "Sous l'œil inquisiteur du serveur, il y a un côté oppressant, on se sent un peu obligé", fait remarquer un client au micro de BFMTV. "On est toujours libre après. On appuie sur le bouton ou pas, chacun son truc", tempère un autre auprès de nos confrères de Franceinfo. Se pose aussi la question de savoir à qui profite vraiment la gratification laissée pour le service... Les restaurateurs, eux, se défendent de forcer la main aux clients. Mais la start-up Sunday, qui a déjà équipé quelque 800 restaurants en France de ces TPE à pourboires suggérés, affirme que grâce à ce nouveau système, les pourboires sont plus nombreux.

<https://www.midilibre.fr/2024/04/27/dans-les-cafes-et-les-restaurants-pourquoi-le-pourboire-suggere-sur-le-terminal-de-carte-bancaire-faire-debat-11916084.php>

From:

<http://aproposnews.com/> - **Apropos News**

Permanent link:

<http://aproposnews.com/doku.php/elsenews/spot-2024-04a/pourboires>

Last update: **29/04/2024**

