

28/04/2025

# Suisse : une facture de 134 000 euros attend le touriste à son retour chez lui Il envoie toutes ses photos et ses vidéos de vacances

Il envoie toutes ses photos et ses vidéos de vacances à sa famille et ses amis : une facture de 134 000 euros attend le touriste à son retour chez lui Il envoie toutes ses photos et ses vidéos de vacances à sa famille et ses amis : une facture de 134 000 euros attend le touriste à son retour chez lui

En septembre dernier, René Remund et son épouse Linda ont décidé de s'offrir des vacances en Suisse. Une sorte de retour aux sources pour l'Américain, originaire du pays. Comme d'habitude, René, voyageur invétéré, partage ses vacances avec famille et amis. En inondant ses proches de photos et de vidéos de ses instants passés en Europe sans se douter de rien, lui qui prend toujours ses précautions avant de s'envoler. Comme par exemple, s'assurer de l'itinérance de son forfait téléphonique. Ce à quoi T-Mobile lui répond quasiment toujours la même chose : "Vous êtes couvert", René étant client chez le même opérateur depuis 30 ans. "Raisonné" À son retour, René reçoit la facture : 143 dollars (134 euros). Un montant qu'il juge "raisonnable" dans un premier temps. "Je reçois cette facture T-Mobile et cela ne me dérange pas beaucoup parce que je lisais 143 \$", a-t-il confié dans les colonnes du New York Post. Sauf que René a oublié quelques chiffres. Montant réel de la facture : 143 442 dollars (134 000 euros) et quelques cents. Le tout pour 9,5 Go de données en Europe. La compagnie est formelle : pas d'erreur. Au grand dam de René qui a engagé des poursuites afin d'être exonéré. Or, la compagnie n'a pas encore donné de réponse à son avocat si ce n'est la possibilité d'échelonner son paiement. Selon T-Mobile cité par nos confrères, les clients devraient toujours "vérifier les fonctionnalités de voyage de leur forfait, telles que l'itinérance internationale des données, avant de partir". "Si un client utilise un forfait plus ancien qui n'inclut pas l'itinérance internationale pour les données et les appels, il devra s'assurer qu'il utilise le mode avion et le Wi-Fi lorsqu'il utilise des données pour être certain que l'appareil ne se connecte pas".

<https://www.lindependant.fr/2024/04/18/il-envoie-toutes-ses-photos-et-ses-vidéos-de-vacances-a-sa-famille-et-ses-amis-une-facture-de-134-000-euros-attend-le-touriste-a-son-retour-chez-lui-11898537.php>

From:  
<http://aproposnews.com/> - **Apropos News**

Permanent link:  
<http://aproposnews.com/doku.php/elsenews/spot-2024-04a/suisse-t-mobile>

Last update: **19/04/2024**

